

Hva gjør jeg hvis jeg har lagt inn mine barns navn og ikke meg selv - må jeg da slette brukeren?

Dersom man skal koble barn og foresatt, må begge ha egen profil i AiA.

Dersom barnet allerede er opprettet, oppretter man en egen profil.

Man går så inn i barnets profil. Der er det et felt der man kan skrive inn den foresattes mobilnummer. Gjør det og lagre profilen.

Gå så inn på egen profil og aksepter forespørselen.

Nå er barn og foresatt koblet.

Barnet kan ha opp til to foresatte.

En foresatt kan ha mange barn.

AiA appen har ikke valg i meny for å legge til barn , hvordan gjør man dette ?

Barnet må først ha sin egen profil i systemet.

I barnets profilskjema er det et felt der foresattes mobilnummer kan registreres. Når det er gjort og profilen lagres vil forespørselen fra barnet fremkomme i den foresattes profilskjema.

Den foresatte aksepterer forespørselen. Barnet er da registrert under den foresatte.

Barnet kan ha opp til to foresatte.

En foresatt kan ha mange barn.

Kommentar:

Som voksen kan man kjøpe gavekort og billetter. Det er ingenting i veien for at den voksne viser sin QR kode i kassa, i f.eks svømmehallen, og bruker flere billetter fra sin konto. Flere kan altså gå i følge og trekke penger/billetter fra samme konto.

Hvis man ved en feil har lagt inn barnets navn som foresatt i AiA, hva gjør man da?

Hvis barn er lagt inn som foresatt, må dette rettes opp via kundeservice.

Send en e-post til: AiA-Kundeservice@nods.no så hjelper vi deg :-)

